

« فرم اعلام آمادگی سرویس اسکنر »

مشتری گرامی:

نظر به اینکه درخواست سرویس و تعمیر اسکنر در سایت مشتری نموده اید، خواهشمند است جهت تسریع در ارایه سرویس و تعمیر اسکنر نسبت به آماده نمودن مقدمات زیر اقدام نموده و مراتب را طی فاکس شماره ۸۶۰۲۴۹۵۲ به این شرکت اعلام فرمایید تا اسکنر در اسرع وقت (حداکثر ۲ روز کاری) سرویس گردد. عدم ارسال این فرم به منزله آماده نبودن شرایط سرویس اسکنر بوده و تا فرم به این شرکت ارسال نگردد سرویس میسر نمی باشد.

- ۱- فراهم آوردن میز خالی جهت سرویس اسکنر
بلی خیر
- ۲- اطمینان از عدم قطع برق طبق جدول زمانبندی هفتگی و یا داشتن سیستم برق اضطراری
بلی خیر
- ۳- حضور کاربر اسکنر جهت بازگو کردن مشکل و تحویل اسکنر بعد از اتمام سرویس
بلی خیر
- ۴- داشتن DVD-ROM جهت نصب نرم افزار و درایورها و یا امکان دسترسی به شبکه
بلی خیر
- ۵- پرداخت مبلغ دویست هزار ریال جهت هزینه ایاب و ذهاب کارشناس (در شهر تهران)
بلی خیر
- ۶- در اختیار داشتن رمز Administrator جهت دسترسی به Admin
بلی خیر
- ۷- چنانچه اسکنر به هر دلیل قابل سرویس و یا تعمیر در سایت مشتری نباشد اسکنر میبایست به شرکت فوژان اکسوم ارسال گردد.
بلی خیر
- ۸- هزینه سرویس، قطعات مصرفی و ایاب و ذهاب به طور نقدی دریافت می گردد. لذا خواهشمند است مبلغ را پس از انجام سرویس و رضایت از نحوه عملکرد و دریافت صورتحساب به کارشناس فنی پرداخت نمایید.
بلی خیر
- ۹- چنانچه کارشناس شرکت فوژان اکسوم طی دو روز کاری با شماره های قید شده توسط مشتری تماس برقرار کند و کسی پاسخگو نباشد، این فرم بایگانی شده و فاقد اعتبار است.
- ۱۰- ارائه کارت ضمانتنامه به کارشناسان شرکت فوژان اکسوم جهت سرویس و رفع عیب اسکنر الزامی می باشد.
- ۱۱- لطفاً مختصری از مشکل اسکنر را قید نمایید:

۱۲- لطفاً اطلاعات زیر را تکمیل فرمایید:

شماره سریال اسکنر:

مارک اسکنر:

تاریخ حدودی خرید:

مدل اسکنر:

مشخصات محل نصب اسکنر:

نام شرکت/ سازمان:

خانم / آقای:

تلفن مستقیم یا همراه:

آدرس:

تاریخ:

امضا: